

**Recipient:**

Alprausch Webstore  
Biesteweg 7  
NL-3849RD Hierden

**Vom Kunden auszufüllen:**

Kundenname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefon, Fax, Mail: \_\_\_\_\_

**Zahlungsmethode:** Kreditkarte  Postfinance PayPal  Gutschein Vorkasse:

IBAN-Nummer: \_\_\_\_\_

Bankname: \_\_\_\_\_

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_**Bestelldatum:** \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Farbe	Grösse	Grund (Code)	Preis
<b>Total</b>				

**Grund der Retournierung (Code):****1. Artikel defekt****5. Anderer Grund:****2. Falsche Grösse****3. Falsche Farbe****4. Falscher Artikel**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Von Alprausch Webstore auszufüllen**

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Massnahmen:  Reparatur Austausch Gutschrift zurück in Lagerbestand zurück zum Kunden \_\_\_\_\_

Bemerkung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Vorgehensweise:**

1. Verpacken Sie Ihre Produkte sorgfältig in einem Paket Ihrer Wahl
2. Füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es dem Paket bei
3. Bitte schicken Sie das Paket auf eigene Kosten an:

**Alprausch Webstore**  
Biesteweg 7  
NL-3849RD Hierden

**Bitte beachten:**

- Reduzierte Artikel sind vom Umtausch ausgeschlossen!
- Bademode und Unterwäsche sind aus Hygienegründen vom Umtausch ausgeschlossen
- Sendungen ohne Retouren-Formular können nicht bearbeitet werden